

Nutzungsbedingungen der Plattform Vergabeportal der ANKÖ Service Ges.m.b.H.

Willkommen im ANKÖ-Vergabeportal!

Bitte lesen Sie sich die folgenden geltenden Nutzungsbedingungen durch. Die ANKÖ Service Ges.m.b.H. behält sich das Recht vor, die Bedingungen jederzeit ohne Ankündigung zu ändern, zu streichen oder zu ergänzen. Durch die Zustimmung in der Checkbox erklären Sie nachweislich Ihr Einverständnis mit den jeweils geltenden Nutzungsbedingungen. Die Nutzungsbedingungen sind dauerhaft in i.d.j.g.F. auf der [ANKÖ Homepage](#) einsehbar.

Geltungsbereich

Diese Nutzungsbedingung gilt nur für registrierte Nutzer der Vergabeportal – Plattform. Diese Nutzungsbedingungen gelten sowohl für die entgeltliche Version als auch für die unentgeltliche Version (kostenlose eAbgabe).

1. Ihr Konto

Der Zugang zu der Website setzt die Registrierung voraus, woraufhin ein Konto mit Ihren Benutzerdaten angelegt wird. Die Erstellung eines solchen ist nur voll geschäftsfähigen Personen gestattet, denen das Anmeldeformular bereitgestellt worden ist.

1.1. Richtigkeit der Angaben:

Der Nutzer verpflichtet sich dazu, keine falschen Angaben zu seiner Person zu machen als auch seine Angaben regelmäßig zu kontrollieren, um die Richtigkeit zu gewährleisten. Der Nutzer kann seinen Benutzernamen und Passwort nachträglich jederzeit ändern.

1.2. Vertraulichkeit:

Für die Sicherstellung des Kontos, des Passwortes und für die Beschränkung des Zuganges zu Computer(n) sowie mobilen Geräten ist der Nutzer selbst verantwortlich. Soweit unter anwendbarem Recht zulässig, ist der Nutzer für alle Aktivitäten verantwortlich, die über sein Konto oder Passwort vorgenommen werden.

1.3. Kontolöschung

Der Nutzer kann sein Konto jederzeit ohne Angaben von Gründen löschen und wird bis zum Auslaufen des Vertrages inaktiv gehalten. Nach Vertragsbeendigung wird das Konto nachweislich gelöscht.

2. Verwendung der angebotenen Dienste

Sie dürfen die Plattform bzw die darauf bereitgestellten Dienste nicht in einer Weise verwenden, die dazu geeignet ist, die Dienste oder die Funktionsfähigkeit der Plattform zu unterbrechen, zu beschädigen oder in sonstiger Art zu beeinträchtigen.

Des Weiteren dürfen Sie die Plattform nicht für betrügerische oder in Verbindung mit einer Straftat, rechtswidrigen Aktivitäten, Belästigungen oder Unannehmlichkeiten verwenden.

Die ANKÖ Service Ges.m.b.H. behält sich das Recht vor, Ihnen die Dienste der Plattform vorzuenthalten oder Ihr Konto auf Verlangen bzw bei Erfüllen der Voraussetzungen inaktiv zu schalten. Dies gilt insbesondere für den Fall, dass sie gegen anwendbares Recht, vertragliche Vereinbarungen oder unsere Richtlinien verstoßen haben.

Wenn der Nutzer diese Nutzungsbedingungen verletzen und wir unternehmen hiergegen nichts, sind wir weiterhin berechtigt, von unseren Rechten bei jeder anderen Gelegenheit, in der Sie diese Nutzungsbedingungen verletzen, Gebrauch zu machen.

3. Verfügbarkeit

Sofern nichts abweichendes in einer Zusatzvereinbarung mit dem Auftraggeber vereinbart wurde, gelten bezüglich der Verfügbarkeit folgende Bestimmungen:

3.1. Betriebszeiten:

Während der Betriebszeit stehen die IT-Services uneingeschränkt zur Verfügung. Außerhalb der Hotlinezeit (Punkt 3.2.) ist der Betrieb unbetreut. Während eines definierten Wartungsfensters sind die IT-Services möglicherweise nicht verfügbar. Analog gilt das für die Zeiten der Datensicherungen. Die Verfügbarkeit besteht grundsätzlich von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr an allen Tagen des Jahres ausgenommen der Wartungs- und Sicherungsfenster.

3.2. Hotlinezeit:

Die Hotlinezeit ist die Zeit, in der Störungsmeldungen entgegengenommen werden: 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr an Arbeitstagen von Montag bis Donnerstag und 09:00 bis 14:30 Uhr an Werktagen am Freitag.

3.3. Wartungsfenster:

Eine Benachrichtigung über die Inanspruchnahme des Wartungsfensters hat rechtzeitig und schriftlich durch die Auftragnehmerin an die verantwortliche Person des Auftraggebers zu erfolgen. Während des definierten Wartungsfensters können nur nach Abstimmung mit dem Auftraggeber Wartungsarbeiten vorgenommen werden. Eine Benachrichtigung der betroffenen Nutzer erfolgt durch die Auftragnehmerin in Abstimmung mit dem Auftraggeber. Ein kurzzeitiges Update (Ausfallzeit geringer als 10 Minuten) gilt nicht als Wartungsfenster.

3.4. Frist für die Abgabe von Angeboten und Teilnahmeanträgen

Ist der Server des Vergabeportals (zB aufgrund technischer Probleme) nicht durchgehend empfangsbereit, wird die Frist erforderlichenfalls einer angemessenen Verlängerung unterzogen. Dies ist dann der Fall, wenn der Server kurz (am gleichen Tag) vor dem Zeitpunkt des Ablaufes der Angebotsfrist ausfällt. Hierbei gilt eine Verlängerung um 24h als angemessen. Fällt das Ende der in einem solchen Fall um 24h verlängerten Frist auf den Karfreitag, einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag, so endet die Frist um die der ursprünglichen Frist entsprechende Uhrzeit des folgenden

Arbeitstages (zB ursprüngliche Frist endet am FR um 12:00 Uhr, dann endet die verlängerte Frist erst um 12 Uhr des folgenden Arbeitstages). Wenn der Server innerhalb der Angebotsfrist ausfällt und die Empfangsbereitschaft mit ausreichendem Zeitabstand zum Zeitpunkt des Ablaufes der Angebotsfrist wiederhergestellt wird, ist hingegen keine Verlängerung der Angebotsfrist erforderlich.

4. Servicedesk bzw. Betriebsverantwortlicher

Die Behebung von Störungen und Serviceanfragen wird über die zu Hotline +43 1 333 66 66 44 bzw über Support support@ankoe.at abgewickelt.

5. Datenschutz

Für die Gewährleistung der erforderlichen Vertraulichkeit der Kommunikation ist es erforderlich, personenbezogene Daten zu erheben, zu verarbeiten und zu übermitteln. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Bitte beachten Sie hierfür unsere [Datenschutzerklärung](#) bezüglich der datenschutzrechtlichen Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Plattform. Diese wird Ihnen bei erstmaligem Login nach dem 25.05.2018 bzw nach Registrierung angezeigt und ist auch weiterhin auf der [ANKÖ Homepage](#) einsehbar. Ohne Akzeptieren der Datenschutzerklärung ist eine Verwendung unserer Plattform nicht möglich.

6. Haftungsausschluss

6.1. Die ANKÖ Service Ges.m.b.H. übernimmt keine Haftung für das tatsächliche Zustandekommen eines (erfolgreichen) Vergabeverfahrens bzw für das rechtzeitige Einlangen eines Angebotes/Teilnahmeantrages. Der erfolgreiche Abschluss hängt hierbei von dem gewählten Verfahren gemäß Bundesvergabegesetz i.d.j.g.F. ab.

6.2. Für Schäden, die aus einer falschen Nutzung entstehen oder aus einer Nutzung, die nicht den Grundsätzen aus Punkt 2 entspricht, übernimmt die ANKÖ Service Ges.m.b.H. keine Verantwortung.

6.3. Weiters liegt die Geheimhaltung des Benutzernamens und des gewählten Passwortes für das Vergabeportal-Konto in der Verantwortung des Nutzers. Für Schäden aus einer allfälligen Übermittlung an Dritte übernimmt die ANKÖ Service Ges.m.b.H. keine Haftung.

7. Schlussbestimmungen

7.1. Vertragssprache ist Deutsch. Die Dienstleistungen der Plattform werden ebenfalls in Deutsch angeboten.

7.2. ANKÖ Service Ges.m.b.H. behält sich das Recht vor, Änderungen an der Website, Regelwerken, Bedingungen einschließlich der Nutzungsbedingung jederzeit vorzunehmen. Falls eine Regelung in der Nutzungsbedingung unwirksam, nichtig oder aus irgend einem Grund undurchsetzbar ist, gilt diese einzelne Regelung als abtrennbar und beeinflusst die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der verbleibenden Bestimmungen nicht (Salvatorische Klausel).

7.3. Die ungültige Bestimmung soll nach Sinn und Zweck durch eine andere rechtlich zulässige Bestimmung ersetzt werden, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung entspricht.