

AGB

Allg. Geschäftsbedingungen

Vergabeportal.at

gültig ab 01.11.2020

1. Allgemeine Bestimmungen

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche – auch vorvertragliche – Rechtsbeziehungen der ANKÖ Service Ges.m.b.H. im Zusammenhang mit den unter Punkt 2 genannten Lieferungen und Leistungen zum Internetangebot <http://www.vergabeportal.at/> (nachfolgend als „**Onlinedienst**“ bezeichnet).
- 1.2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden ebenfalls Anwendung auf allfällige Zusatzservices der ANKÖ Service Ges.m.b.H. (zB. mobile Applikationen). Diese Zusatzservices sind vom Nachfolgenden Begriff „**Onlinedienst**“ mitumfasst.
- 1.3. Die ANKÖ Service Ges.m.b.H. akzeptiert keine abweichenden Bedingungen. Solche entfalten auch dann keine Wirkung, wenn sie der ANKÖ Service Ges.m.b.H. übersandt werden und diese sie entgegennimmt.
- 1.4. Das Internetangebot für den Zugriff auf den Onlinedienst richtet sich ausschließlich an Unternehmen im Sinne des § 1 Konsumentenschutzgesetz und § 1 Unternehmensgesetzbuch.

2. Leistungsumfang

- 2.1. Die ANKÖ Service Ges.m.b.H. recherchiert Bekanntmachungen und Ausschreibungen aus aktuellen amtlichen Publikationen, Print- und Onlinemedien des österreichischen Bundes und der neun österreichischen Bundesländer und dem EU Amtsblatt (TED). Diese Bekanntmachungen und Ausschreibungen werden den Anwendern anschließend im Onlinedienst zur Verfügung gestellt.
- 2.2. Die ANKÖ Service Ges.m.b.H. wird hinsichtlich des Onlinedienstes größte redaktionelle Sorgfalt walten lassen. Zur Haftung im Zusammenhang mit den im Onlinedienst abrufbaren Inhalten siehe auch Punkt 9. Sie leistet jedoch weder Auftraggebern noch abfragenden Unternehmen gegenüber jegliche Gewähr für den Inhalt dieses Dienstes. Unterlagen für Vergaberechtsmittelverfahren sind daher aus den entsprechenden amtlichen Quellen zu entnehmen. Die ANKÖ Service Ges.m.b.H. leistet auch keine Gewähr für die Vollständigkeit ihrer Datenbank bzw. dafür, dass alle in amtlichen Verzeichnissen veröffentlichten Ausschreibungen in der Ausschreibungssuche im Onlinedienst der ANKÖ Service Ges.m.b.H. enthalten sind.
- 2.3. Mehrfachdarstellungen der gleichen Ausschreibung auf Grund von Einspielungen aus verschiedenen Quellen können nicht ausgeschlossen werden.
- 2.4. Der Kunde („**Anwender**“) ist in seinem Bereich für die Bereitstellung der technischen Voraussetzungen (Computer, Internetzugang) zur Nutzung des Onlinedienstes alleine verantwortlich.
- 2.5. Die ANKÖ Service Ges.m.b.H. behält sich geringfügige bzw. technisch bedingte Abweichungen (wie zB. Entfall von Ausschreibungsquellen oder von Funktionalitäten) vom Angebot auch nach Annahme des Angebotes durch den Kunden vor. Die im Anschauungsmaterial (z.B. Präsentationsunterlagen) dargestellten Eigenschaften gelten nicht als zugesichert.
- 2.6. Die ANKÖ Service Ges.m.b.H. behält sich vor, sich bei Vertragserfüllung Dritter zu bedienen. Der Kunde der ANKÖ Service Ges.m.b.H. stimmt einer Übertragung aller Rechte und Pflichten aus dem Vertragsverhältnis von der ANKÖ Service Ges.m.b.H. auf Dritte durch eine einseitige Erklärung der ANKÖ Service Ges.m.b.H. unwiderruflich zu. Soweit sich die ANKÖ Service Ges.m.b.H. zur Vertragserfüllung Dritter bedient, werden diese nicht Vertragspartner des Kunden.
- 2.7. Die oben in Punkt 1.2. erwähnten Zusatzservices der ANKÖ Service Ges.m.b.H. (zB. mobile Applikationen) gelten als nicht ausdrücklich bedungen, sondern stellen einen allfälligen zusätzlichen, freiwilligen Service seitens der ANKÖ Service Ges.m.b.H. dar. Insofern behält sich die ANKÖ Service Ges.m.b.H. vor, diese freiwilligen Services jederzeit zu verändern, weiterzuentwickeln oder an- bzw. abzustellen. Es bestehen keine Ansprüche welcher Art auch immer auf Seiten der Nutzer bezüglich dieser Services.
- 2.8. Mündliche Auskünfte oder Zusagen von Mitarbeitern sind unverbindlich und schaffen keine Verpflichtung für die ANKÖ Service Ges.m.b.H.

2.9. ANKÖ versendet Serviceinformationen zum Thema Vergabe per E-Mail - wie Hinweise auf Vergabeseminare - die ggf. auch Werbepostschäften von ausschließlich ANKÖ-Produkten enthalten können, sofern der Nutzer nicht in die ECG-Liste eingetragen ist. Serviceinformationen sind jederzeit mit einer E-Mail an office@ankoe.at widerrufbar, selbst wenn noch keine Zusendung seitens der ANKÖ Service Ges.m.b.H. oder des Verein ANKÖ erfolgt ist. Das Abbestellen dieser Leistung ist bereits im vorvertraglichen Geschäftsverhältnis möglich.

3. Begründung des Vertragsverhältnisses, Laufzeit, Beendigung des Vertragsverhältnisses

3.1. Begründung des Vertragsverhältnisses

3.1.1 Die kostenlose und unverbindliche Registrierung für einen Testaccount eines Anwenders stellt keine Willensbekundung für ein Vertragsverhältnis dar. Der Anwender erhält vor Ablauf der Testphase postalisch oder per E-Mail ein Angebot an die von ihm angegebenen (E-Mail)Adresse.

3.1.2 Das Vertragsverhältnis kommt erst durch die Annahme des Angebotes der ANKÖ Service Ges.m.b.H. durch den Anwender zustande. Als Annahme gilt die Bezahlung der im Angebot ausgewiesenen Jahrespauschale an die von ANKÖ Service Ges.m.b.H. angegebenen Kontodaten oder durch das Absenden des Online-Kaufformulars (Sofortkauf).

3.2. Laufzeit und Beendigung des Vertragsverhältnisses

3.2.1. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann von beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer zweimonatigen Kündigungsfrist zum Ende des jeweiligen Vertragsjahres gekündigt werden.

3.2.2. Das Ende des Vertragsjahres ist auf der jeweils gültigen Rechnung angeführt.

3.2.3. Sofern ANKÖ Änderungen der AGB vornimmt und der Anwender innerhalb von 2 Wochen schriftlich widersprochen hat, kann der Anwender seinen Vertrag kostenlos und fristlos kündigen (Punkt 6.2).

3.3. Die ANKÖ Service Ges.m.b.H. hat das Recht, den Vertrag fristlos zu kündigen (vorzeitige Vertragsauflösung aus wichtigem Grund), wenn folgende Umstände vorliegen:

- i. Das Unternehmen bzw. seine Anwender halten die Bestimmungen dieses Vertrages nicht ein und diese Verstöße werden trotz einer vorherigen Mahnung durch die ANKÖ Service Ges.m.b.H. nicht unverzüglich abgestellt.
- ii. Das Unternehmen hält seine Zahlungen unberechtigterweise gänzlich oder auch nur teilweise zurück.
- iii. Den Anweisungen oder den Nutzungsbedingung der ANKÖ Service Ges.m.b.H. bezüglich der korrekten Benutzung bzw. des Einstieges wird nicht Folge geleistet.

3.4. Im Falle der Verwirklichung eines Sachverhaltes gemäß Pkt. 3.3. i-iii behält sich die ANKÖ Service Ges.m.b.H. das Recht vor, die Zugangsdaten der NutzerInnen des jeweiligen Unternehmens bis zur Klärung der Angelegenheit vorübergehend zu sperren. Die Zahlungspflicht des Unternehmens bleibt hiervon unberührt.

4. Kosten, Zahlungsmodalitäten, Preisänderungen

4.1. Der Zugang zum Vergabeportal - inklusive aller Leistungen - ist kostenpflichtig. Die Nutzer können zwischen der Jahrespauschale (Standard-Account) und der Jahrespauschale für einen Multiuser-Account frei wählen. Die Kosten für die Inanspruchnahme der Leistungen können der aktuellen Preisliste auf <https://www.ankoe.at/auftragnehmer/auftraege-finden.html> unter „Kosten“ entnommen werden.

4.2. Das Benutzungsentgelt ist in voller Höhe im Voraus (vor Beginn der Nutzungsdauer) an das von der ANKÖ Service Ges.m.b.H. im entsprechenden Angebot genannte Konto zu überweisen. Erst mit der Bezahlung des Betrages gilt das Angebot als angenommen und entwickelt sodann Bindungswirkung.

4.3. Nach Ablauf des ersten Vertragsjahres erfolgen Rechnungslegung und Bezahlung einmal jährlich im Voraus.

4.4. Zahlungen sind, soweit nichts anderes vereinbart, prompt nach Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug zu leisten, längstens jedoch innerhalb von 30 Tagen. Im Verzugsfall werden Mahnspesen von 10% per anno verrechnet. Die ANKÖ Service Ges.m.b.H. behält sich bei Zahlungsverzug vor, nach zweimaliger Mahnung den Zugang des Anwenders vorübergehend zu sperren. Dies mindert jedoch nicht die Zahlungspflicht des Unternehmens. Die Sperre darf seitens ANKÖ Service Ges.m.b.H. solange aufrecht erhalten bleiben bis die Forderungen der ANKÖ Service Ges.m.b.H. vollständig beglichen wurden.

4.5. Rechnungen werden ausschließlich per E-Mail als PDF-Datei an eine vom Unternehmen bekanntzugebende E-Mail-Adresse gesendet. Auf Wunsch und Bekanntgabe einer Post-Adresse sowie einer hierfür zuständigen Kontaktperson des Unternehmens, kann die Rechnung auch per Post zugestellt

werden.

- 4.6. Die Umsatzsteueridentifikationsnummer der ANKÖ Service Ges.m.b.H. lautet wie folgt: ATU57095235.
- 4.7. Bei Überweisungen aus dem (EU-) Ausland hat der Überweisende alle Spesen zur Gänze zu übernehmen. Durch Überweisungsspesen entstandene Differenzen werden von der ANKÖ Service Ges.m.b.H. nachverrechnet.
- 4.8. **Preisänderungen:** Die ANKÖ Service Ges.m.b.H. behält sich Preisänderungen und/oder Änderungen der Zahlungsbedingungen vor. Sollten Preisanpassungen notwendig werden, orientieren wir uns hierbei am Verbraucherpreisindex (VPI) 2015. Allfällige Änderungen erfolgen jeweils zu Beginn eines neuen **Nutzungsjahr** und werden dem Kunden spätestens 2 Wochen davor online unter www.ankoe.at, per E-Mail, online Zustellung im Onlinedienst oder schriftlich mitgeteilt.

5. (Vorübergehende) Sperrung des Accounts

Die ANKÖ Service Ges.m.b.H. ist berechtigt, bei Aufrechterhaltung des Vertragsverhältnisses einem Anwender den Zugang zum Onlinedienst zeitweilig oder endgültig zu entziehen, wenn der Anwender den Onlinedienst nachweislich missbräuchlich verwendet oder Störungen verursacht. Für den Anwender entsteht dadurch kein Anspruch auf Ersatz bzw. Rückerstattung der geleisteten Jahrespauschale.

6. Änderungen der AGB

- 6.1. ANKÖ behält sich das Recht vor, jederzeit aus gegebenem Anlass Änderungen in den AGB vorzunehmen. Dazu zählen insbesondere Anlässe wie Gesetzesänderungen, Änderungen von wesentlichen Umständen, um einen gesetzeskonformen Zustand herzustellen oder zu wahren, um die AGB-Klauseln transparent zu gestalten oder Wahrung berechtigter Interessen einer Partei.
- 6.2. Änderungen oder Ergänzungen der AGB der ANKÖ Service Ges.m.b.H. sind online unter <https://www.ankoe.at/support/agb.html> abrufbar. Die Änderungen gelten als angenommen, wenn seitens des Anwenders nicht innerhalb von 2 Wochen ab Erhalt der Benachrichtigung schriftlich widersprochen wird. Für den Widerspruch ist es ausreichend, dass dieser per E-Mail an office@ankoe.at erfolgt.

7. Verfügbarkeit der Daten

- 7.1. Die ANKÖ Service Ges.m.b.H. ist bestrebt, den Anwendern die Vergabeportaldateien, mit Ausnahme der erforderlichen Wartungszeiten, möglichst durchgehend zur Verfügung zu stellen. Die ANKÖ Service Ges.m.b.H. haftet jedoch nicht für kurzfristige oder technisch bedingte Ausfälle des Systems, für Ausfälle/ Einschränkungen der Datenleitungen bzw. der Provider dieser Datenleitungen und/ oder Ausfälle/ Einschränkungen der Stromlieferung /Zugangsberechtigung für das Vergabeportal oder für Ausfälle des Handysignatur-Anbieters.
- 7.2. Der Anwender erhält online oder per E-Mail seinen Benutzernamen und generiert sich damit selbst ein Kennwort. Diese Zugangsinformationen sind nur für den Anwender persönlich bestimmt und von ihm geheim zu halten. Die Weitergabe an Dritte durch den Anwender ist ausdrücklich untersagt.
- 7.3. Die Nutzung der Onlinedienste ist prinzipiell auf den Anwender persönlich beschränkt. Ist der Anwender eine juristische Person (z.B. ein Unternehmen), ist von diesem eine natürliche Person als Verantwortlicher namhaft zu machen (z.B. ein Mitarbeiter oder Inhaber des Unternehmens). Von der Jahrespauschale für den Multi-User-Account sind bis zu 10 unterschiedliche Personen am selben physischen Standort erfasst (siehe dazu auch die aktuelle Preisliste hier <https://www.ankoe.at/auftragnehmer/auftraege-finden.html> unter „Kosten“). Konzerninterne Weitergabe von Zugangsdaten von einem Nutzer des Anwenders ist nicht gestattet, da ein Benutzer für jeweils ausschließlich eine natürliche Person vorgesehen ist.
- 7.4. Die Nutzung durch Dritte ist nicht gestattet.
- 7.5. Der Anwender hat sicherzustellen, dass unbefugte Dritte keinen Zugang zum Onlinedienst erhalten. Er verpflichtet sich, alle Personen, denen er den Zugang zum Onlinedienst ermöglicht, über die Beschränkungen der Nutzungsbewilligung zu informieren. Für Schäden, den diese Personen auf Grund eines Verstoßes gegen die Nutzungsbewilligung der ANKÖ Service Ges.m.b.H. oder Dritten verursachen, hält sich die ANKÖ Service Ges.m.b.H. am Anwender schad- und klaglos.
- 7.6. Der Anwender verpflichtet sich, bei der Nutzung die technischen Hinweise und Einschränkungen für den Onlinedienst zu beachten. Der Nutzer haftet für Störungen, welche er durch unsachgemäßen Gebrauch der Datenbank verursacht.

8. Kostenloser Test-Account

- 8.1. Zum Kennenlernen des Onlinedienstes besteht die einmalige Möglichkeit der Nutzung eines unentgeltlichen Test-Accounts. Diese Probeversion bietet vollen Zugriff auf alle Funktionen des Onlinedienstes. Um dieses Angebot zu nutzen, ist eine Registrierung erforderlich. Das Angebot richtet sich

- an Nutzer, die noch kein aufrechtes Vertragsverhältnis mit ANKÖ Service Ges.m.b.H. haben und nicht in den letzten 12 Monaten einen Test-Account in Anspruch genommen haben.
- 8.2. Der Test-Account endet automatisch nach 1 Monat ab Erstellung. Die kostenlose e-Abgabe (kostenlose Abgabe von elektronischen Angeboten) ist weiterhin mit dem erstellten Benutzer möglich. Eine Mitteilungsfrist für die Stornierung ist nicht erforderlich. Eine weitere umfassende Nutzung des Onlinedienstes (inklusive Suche, Customizing etc.) ist nur mit Zahlung der Jahrespauschale (siehe dazu Punkt 4.) möglich.
 - 8.3. Der Test-Account ist nicht übertragbar. Die mehrfache Anlage von Test-Accounts durch dasselbe Unternehmen bzw. denselben Mitarbeiter ist nicht zulässig.
 - 8.4. ANKÖ Service Ges.m.b.H. kann das Angebot zur Einrichtung eines Test-Accounts aus technischen, geschäftlichen oder Sicherheitsgründen jederzeit widerrufen.
 - 8.5. Die gesamte Nutzung des Test-Accounts unterliegt diesen AGB, den im Onlinedienst jederzeit ersichtlichen [Nutzungsbedingungen](#) und der [Datenschutzerklärung](#) der ANKÖ Service Ges.m.b.H.

9. Haftungsansprüche

- 9.1. Die ANKÖ Service Ges.m.b.H. haftet nur für von ihr vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden. Die ANKÖ Service Ges.m.b.H. haftet weder für Inhalt und Vollständigkeit des über den Onlinedienst abrufbaren Materials, sofern dieses mit der Ausschreibung im jeweiligen Bekanntmachungsmedium übereinstimmt, noch für Schäden, die aus Systemausfällen, Betriebsunterbrechung, Datenverlust, Softwareschäden oder ähnlichen technischen Problemen entstanden sind. Die ANKÖ Service Ges.m.b.H. haftet nicht für entgangenen Gewinn, Folgeschäden und bloßen Vermögensschaden, sofern sie diese Schäden nicht vorsätzlich verursacht hat.
- 9.2. Schäden sind bei sonstigem Verlust aller Ansprüche binnen 10 Tagen ab Kenntnis derselben der ANKÖ Service Ges.m.b.H. schriftlich per E-Mail an vergabe-support@ankoe.at oder per eingeschriebenen Briefs an die von ANKÖ Service Ges.m.b.H. bekannt gegebene Adresse bekannt zu geben (Mängelrüge iSd § 377 ff UGB).
- 9.3. Für Schäden, die durch Weitergabe der Daten an Dritte seitens des Nutzers entstehen, übernimmt die ANKÖ Service Ges.m.b.H. keine Haftung.

10. Schlussbestimmungen

- 10.1. Es findet ausschließlich österreichisches Recht, unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des UN-Kaufrechts, Anwendung. Verweisungen auf ausländisches Recht haben keine Gültigkeit.
- 10.2. Für Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ist das Handelsgericht Wien zuständig. Die ANKÖ Service Ges.m.b.H. behält sich ungeachtet dieser Gerichtsstandsvereinbarung das Recht vor, das nach der Jurisdiktionsnorm zuständige Gericht am Sitz des Anwenders anzurufen.
- 10.3. Zustellungen und Willenserklärungen erfolgen bis zur schriftlichen Bekanntgabe einer anderen Anschrift rechtswirksam an die vom Anwender in den Stammdaten des Onlinedienstes-Systems angegebene Adresse. Der Anwender ist für die Aktualität seiner im Onlinedienstes-System veränderbaren Stammdaten verantwortlich.
- 10.4. Bitte beachten Sie auch unsere [Datenschutzerklärung](#) für genauere Informationen.